

Als Verbandsausgleichskasse erbringen wir im Raum Ostschweiz Dienstleistungen für Kunden aus Industrie, Gewerbe und Handel in den Bereichen AHV/IV/EO und Familienzulagen. Diese Tätigkeit geschieht in Büro- und Personalunion mit vier weiteren selbständigen Sozialversicherungen.

Als Haupttätigkeit betreuen wir Firmen und deren Mitarbeitende in den Belangen rund um die 1. Säule und richten Renten der eidg. AHV/IV aus.

Für unsere Abteilung Leistungen suchen wir per sofort oder nach Vereinbarung eine motivierte Persönlichkeit als

**Sachbearbeiter/in im Bereich Kundendienst (100%)**

Haben Sie gerne ein dynamisches Umfeld? Dann sind Sie bei uns im Kundendienst genau richtig. Als Dreh- und Angelpunkt betreuen Sie im Kundendienst unsere Geschäftspartner sowie Arbeitgeber und Selbständigerwerbende, die ihre Sozialversicherungsbeiträge über unsere Ausgleichskasse abrechnen. Sie prüfen und bearbeiten Anmeldungen, führen das Mitgliederregister, sind zuständig für die Kundenbewirtschaftung und verantwortlich für den Kassenwechselprozess. Sie sind im engen Kontakt mit unseren Trägerverbänden und erfassen Neukunden für unsere Organisation. Zudem sind Sie zuständig für die Telefonzentrale, den Empfang und die internen Kundendienste. Mit Ihrer freundlichen und kommunikativen Art sind Sie die ideale Besetzung für unsere Kundenbetreuung.

Ihr Profil:

- Kaufmännische Grundausbildung (Erfahrungen im Sozialversicherungsbereich wünschenswert).
- Sicherer Umgang mit MS-Office Programmen.
- Dienstleistungsorientierte, selbständige und zuverlässige Arbeitsweise, flexibel, belastbar und teamfähig.
- gewinnende und engagierte Persönlichkeit mit Freude an der Kommunikation mit externen und internen Kunden und Partnern.
- Stilsicheres Deutsch in Wort und Schrift; gute Französischkenntnisse von Vorteil.

Nebst fortschrittlichen Arbeitsbedingungen finden Sie bei uns eine vielseitige Aufgabe mit einem hohen Mass an Selbständigkeit und Verantwortung, gute Weiterentwicklungsmöglichkeiten sowie ein aufgestelltes Team.

Wir freuen uns auf Ihre Bewerbungsunterlagen im PDF-Format via E-Mail, welche Sie an Samuel Litscher (samuel.litscher@ahv-ostschweiz.ch) adressieren können.